

## CUPRINS

CUVÂNT ÎNAINTE ..... Error! Bookmark not defined.

### CAPITOLUL 1 MANAGEMENTUL FIRMEI. CONOTAȚII

CONCEPTUALE ..... Error! Bookmark not defined.

1.1. Managementul firmei. Definiție ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.2. Sistemul de management al firmei .... **Error! Bookmark not defined.**

1.3. Mediul ambiant al firmei ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.3.1. Definiția, necesitatea și importanța studierii mediului  
ambiant al firmei ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.3.2. Elementele componente ale mediului ambiant **Error! Bookmark  
not defined.**

CAPITOLUL 2 ORGANIZAREA FIRMEI Error! Bookmark not defined.

2.1. Organizarea. Concept ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2. Organizarea procesuală ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2.1. Definiția și elementele componente ale funcțiunii ..... **Error!  
Bookmark not defined.**

2.2.2. Conținutul funcțiilor firmei..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2.3. Interdependența și dinamica funcțiilor firmei..... **Error!  
Bookmark not defined.**

2.3. Organizarea structurală..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3.1. Elementele componente ale structurii organizatorice a firmei  
..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3.2. Tipuri de structuri de organizare a firmei .. **Error! Bookmark not  
defined.**

2.3.3. Factorii care influențează structura organizatorică a firmei **Error!  
Bookmark not defined.**

CAPITOLUL 3 CONDUCEREA STRATEGICĂ A FIRMEI ..... Error!

Bookmark not defined.

3.1. Conceptul de strategie ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2. Necesitatea și rolul conducerii strategice ..... **Error! Bookmark not  
defined.**

3.3. Elementele componente ale strategiei **Error! Bookmark not defined.**

3.4. Procesul de elaborare și implementare a strategiilor firmei .....**Error!**

**Bookmark not defined.**

3.5. Tipologia strategiilor firmei ..... **Error! Bookmark not defined.**

## **CAPITOLUL 4 SISTEMUL INFORMAȚIONAL AL FIRMEI .... Error!**

Bookmark not defined.

4.1. Conceptul de sistem informațional.... **Error! Bookmark not defined.**

4.2. Rolul și importanța sistemului informațional al firmei .....**Error!**

**Bookmark not defined.**

4.3. Elementele componente ale sistemului informațional.....**Error!**

**Bookmark not defined.**

4.4. Informațiile necesare managementului firmei.. **Error! Bookmark not defined.**

4.5. Cerințe și deficiențe de funcționare ale sistemului informațional managerial al firmei..... **Error! Bookmark not defined.**

## **CAPITOLUL 5 MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE**

### **PRACTICAT ÎN CADRUL FIRMEI ..... Error! Bookmark not defined.**

5.1.Practicile de management al resurselor umane. Concept .....**Error!**

**Bookmark not defined.**

5.2.Planificarea necesarului de resurse umane ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2.1. Analiza posturilor ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2.2. Determinarea necesarului de personal ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.3. Asigurarea resurselor umane la nivelul firmei . **Error! Bookmark not defined.**

5.3.1. Recrutarea resurselor umane..... **Error! Bookmark not defined.**

5.3.2. Selecția personalului ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.4. Menținerea și dezvoltarea resurselor umane .... **Error! Bookmark not defined.**

5.4.1. Formarea profesională a angajaților ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.4.2. Evaluarea performanțelor resurselor umane .....**Error! Bookmark not defined.**

5.4.3.Recompensarea personalului ..... **Error! Bookmark not defined.**

## **CAPITOLUL 6 MANAGEMENTUL SCHIMBĂRILOR**

**ORGANIZAȚIONALE** ..... Error! Bookmark not defined.

6.1. Schimbarea organizațională. Concept **Error! Bookmark not defined.**

6.2. Rezistența la schimbare ..... **Error! Bookmark not defined.**

6.3. Strategii asociate schimbărilor organizaționale **Error! Bookmark not defined.**

## **CAPITOLUL 7 CULTURA ȘI ETICA ÎN MANAGEMENTUL**

**FIRMEI**..... Error! Bookmark not defined.

7.1. Conceptul de cultură organizațională **Error! Bookmark not defined.**

7.2. Componentele culturii organizaționale ..... **Error! Bookmark not defined.**

7.3. Etica și sistemul de valori al firmei ... **Error! Bookmark not defined.**

7.4. Factorii care influențează aplicarea normelor de etică ..... **Error! Bookmark not defined.**

7.5. Probleme de natură etică în activitatea firmelor ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BIBLIOGRAFIE** ..... Error! Bookmark not defined.